

DÉPLOIEMENT DE L'APPROCHE DE PARTENARIAT AU CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

La co-construction : Une stratégie gagnante!

Bien qu'ayant dû modifier sa structure initiale en raison de la pandémie, le projet fût la rampe de lancement pour l'approche de partenariat au CISSS du Bas-Saint-Laurent. Les trois dernières années, riches en réalisations et en apprentissages, garantissent le déploiement à plus grande échelle de l'approche de partenariat dans notre région. Le partenariat en contexte d'organisation des soins et services a d'ailleurs le vent dans les voiles actuellement. Voici la stratégie mise de l'avant, grâce aux apprentissages faits en cours de modification du projet.

Saisir les opportunités... :

1. Déployer l'approche en fonction des besoins et des demandes des directions;
2. Débuter par le déploiement du partenariat en contexte d'organisation des soins et services afin de donner une grande visibilité à l'approche et de sensibiliser aux bienfaits du partenariat;
3. Offrir des formations à tous les gestionnaires de l'établissement à même leurs rencontres de comité de gestion;
4. Créer des opportunités grâce à la co-construction avec les comités des usagers.

... et accompagner en s'adaptant aux diverses réalités :

1. Fournir des outils pratiques permettant la réussite d'une démarche de partenariat en contexte d'organisation de soins et services;
2. Déployer un bureau de partenariat décentralisé avec un réseau d'ambassadeurs du partenariat à même les directions, bénéficiant du soutien méthodologique et de coordination de la part de la DQEPE;
3. Accompagner les directions individuellement en fonction de leurs besoins, leur capacité et leur maturité en termes de partenariat.

Les retombées :

1. Sensibilisation des gestionnaires aux bénéfices d'inclure des usagers partenaires dans leur comité de projet d'amélioration continue : 16 projets de partenariat en cours dans 6 directions différentes;
2. Développement d'une banque d'outils permettant d'intégrer facilement les bonnes pratiques afin de bien réussir son partenariat;
3. Formation des différents acteurs : 6 directions, 9 usagers partenaires, 2 comités d'usagers, plusieurs gestionnaires et intervenants à différents rôles spécifiques, les acteurs des MDA-MA;
4. Amélioration du potentiel de partenariat des membres des comités des usagers et consolidation des liens entre l'établissement et les différents comités des usagers et de résidents;
5. Mise sur pied d'un comité permanent de coordination de l'approche de partenariat visant la pérennisation de l'approche, le déploiement des différents contextes de partenariat et amélioration continue par le partage des apprentissages.

