

Projet pilote en chirurgie digestive

Introduction

L'innovation est l'un des piliers sur lesquels s'appuie le CHUM pour améliorer ses pratiques et mieux répondre aux besoins de la population et de ses équipes. Le projet ERAS : *Enhanced Recovery After Surgery* à la suite d'une chirurgie digestive en est un bon exemple.

Cette affiche présente le projet pilote de récupération rapide, le contexte, les objectifs, la méthode ainsi que les étapes pour arriver aux résultats obtenus.



Objectifs

- Améliorer les compétences d'enseignement et de partenariat de soins de l'équipe clinique sur l'unité, des membres impliqués dans le projet, des patients partenaires et des patients et leurs proches.
- Favoriser le développement d'un langage commun et transposable inter trajectoire.
- Améliorer la qualité des formations offertes aux patients par une méthodologie de co-construction en partenariat avec les patients et leurs proches.
- Améliorer la qualité, la sécurité et la performance dans les pratiques de récupération améliorée (ERAS).

Méthode

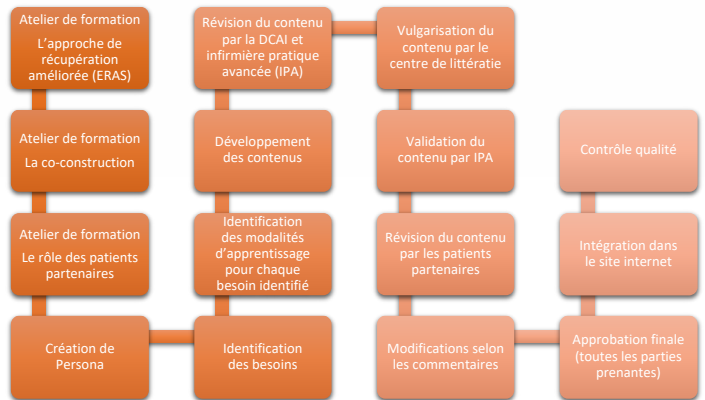
Ce projet a été développé en équipe interdisciplinaire composée de plus de 25 membres provenant de divers secteurs :

- Direction des Soins Infirmiers (DSI)
- Direction des Affaires Médicales et Universitaires (DAMU)
- Direction des communications et de l'Accès à l'Information (DCAI)
- Direction des services multidisciplinaires (DSM)
- Direction de l'enseignement et de l'Académie CHUM (DEAC)
- Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQEPE)
- Comité des usagers (CU)
- Patients partenaires



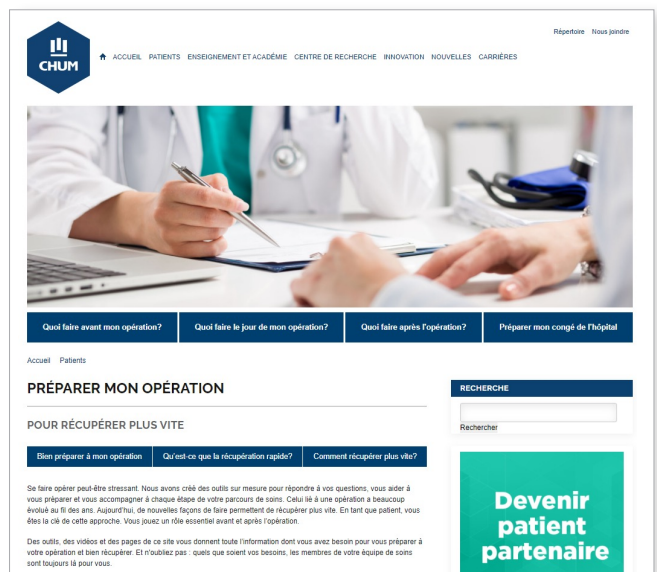
Équipe : Bissonnette Shana, IPA, M. Sc. Inf. (DSI), Boisseau Fannie, M.S.I et Boutet Marie-Pier (DEAC), Chiu-Neveu Marie, M. Sc., LSSSGB (DQEPE), Dupont-Lauzon Fabienne, Laflamme Josée et St-Cyr Roxanne (DCAI), Brodeur Diane, présidente (CU), Boisclair Daniel, Aida Saki et Paulin Laroche, patient(e)s

Démarche de création de la trajectoire d'enseignement



Résultats

- Développement du site internet « Mon opération » avec plusieurs outils pédagogiques : contenus et affiches, fiches santé, capsules vidéo.
- Consolidation des objectifs et des pratiques quant à l'approche de récupération améliorée (ERAS).
- Renforcement du réseautage avec différents partenaires internes pour transposer le modèle dans d'autres spécialités chirurgicales au sein de l'organisation.
- Développement de l'adhésion et de l'empowerment des usagers et de leurs proches pour leur participation active dans leurs soins.
- Développement des connaissances et des compétences des professionnels pour appliquer l'approche de récupération améliorée (ERAS) et celle du partenariat de soins et de services.
- Meilleure compréhension des rôles, des responsabilités et des compétences de chaque direction.



chumontreal.qc.ca/patients/preparer-mon-operation-pour-recuperer-plus-vite

Pour toutes questions :

Marie Chiu-Neveu, conseillère-cadre promotion de la santé et partenariat patient : marie.chiu.neveu.chum@ssss.gouv.qc.ca

Remerciements

Nous tenons à remercier tous les participants qui ont mis à contribution leurs savoirs au service d'un objectif commun, soit de développer une trajectoire d'enseignement pour les patients, leurs proches et les professionnels. Un merci particulier aux patients partenaires et aux membres du comité des usagers.