PARTENARIAT DE SOINS ET SERVICES

# AIDE-MÉMOIRE AU RECRUTEMENT DES USAGERS PARTENAIRES

Pour vous aider à identifier des personnes ayant le potentiel de devenir usagers partenaires, vous pouvez penser aux personnes qui :

- posaient beaucoup de questions,
- s'intéressaient et s'impliquaient le plus dans les soins et services,
- s'interrogeaient sur les traitements ou la médication,
- discutaient le plus avec vous.

L'important est d'identifier des usagers ou des proches reconnus comme des partenaires dans le contexte de leur processus de soins et services. Dans cette optique, il faut éviter de vous tourner vers des personnes qui sont axées uniquement sur la revendication des droits.

Référez-vous à la fiche de recrutement d'un usager partenaire. Tel qu'il y est mentionné, la personne doit démontrer une attitude constructive dans ses réflexions concernant les soins et services reçus. Elle doit pouvoir aussi être capable de se distancier de sa propre expérience afin de développer une vision globale des soins et services. Pour ce faire, il peut parfois être aidant de se remémorer des usagers que l'on a côtoyé au cours des derniers mois ou même de la dernière année. Leur épisode de soins et services peut très bien avoir été complété.

Finalement, ces personnes doivent pouvoir s'exprimer de manière claire, posséder des habiletés interpersonnelles facilitant la collaboration (ex.: écoute, empathie) et un désir de s'impliquer dans l'amélioration des soins et services.

Si vous connaissez des personnes susceptibles d'être candidats, faites un premier contact avec elles afin d'identifier leur intérêt à s'impliquer dans l'amélioration des soins et services. Par la suite, si elles sont motivées à participer et ont des disponibilités (en semaine, de jour), vous pourrez nous transmettre leurs coordonnées et nous communiquerons avec elles pour une courte entrevue téléphonique et les informer le cas échéant des prochaines étapes (ex. : processus de sélection, séance de formation, coaching) et de la nature de leur implication éventuelle.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à communiquer avec :
Bureau du partenariat de soins et services
Direction des services multidisciplinaires
450-668-1010 #12777
bureau.pss.cissslav@ssss.gouv.qc.ca