

Fiche d'aide à l'animation

Intégrer le partenariat de soins et services dans l'animation de la station visuelle

Le CISSS de Laval s'est engagé à transformer sa culture organisationnelle de sorte que le partenariat de soins et services (PSS) soit au cœur de sa philosophie d'intervention clinique. Le PSS positionne l'utilisateur et les proches au cœur des structures et processus d'intervention et de gestion et visent à changer les pratiques cliniques pour mieux répondre aux besoins réels de la population.

Le PSS se vit à différents niveaux, tant au quotidien dans l'intervention (ex. élaborer le plan d'intervention avec l'utilisateur en fonction de ce qui est réellement important pour lui), qu'au niveau de l'organisation des soins et services (participation d'utilisateurs partenaires à des comités et projets).

Ce document vise à sensibiliser les équipes au PSS et à les encourager à travailler en partenariat avec les usagers et leurs proches. Les éléments suivants sont des propositions concrètes de sujets ou de moyens permettant d'aborder une facette du PSS dans la rencontre d'équipe, qui variera selon les équipes et les besoins.

Pour plus d'information, consultez les pages intranet du [partenariat de soins et services](#) et de la [pratique collaborative](#).

1. VRAI NORD

- Rappeler qu'une des facettes du vrai nord est d'être digne de confiance, à chaque instant par une approche collaborative et de partenariat. Une pratique collaborative et de partenariat, c'est de reconnaître que nous avons tous un travail différent et complémentaire : travailler en équipe tout le monde ensemble avec l'utilisateur et ses proches.
- Animer un des 9 énoncés du [questionnaire autoréflexif](#)

2. SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- Discuter comment impliquer davantage les usagers et leurs proches en matière de santé et sécurité
- Ensemble pour la qualité ([sur le PSS #6](#), [le PSS dans l'intervention #37](#), [sur les plans d'intervention interdisciplinaires #40](#))

3. PRIORITÉS D'ÉQUIPE

- Visionner la capsule de sensibilisation au PSS destinée à tous les employés et médecins (disponible sur l'Environnement numérique d'apprentissage (ENA))
- Planifier une capsule de formation sur la pratique collaborative en PSS. Se référer [au programme de formation](#)
- Remplir le [questionnaire autoréflexif](#) sur sa pratique en partenariat avec les usagers et leurs proches
- Repérer des usagers partenaires pour s'impliquer dans un comité/projet (consultez l'[aide-mémoire](#) au repérage ou le [dépliant](#))

4. COMMUNICATION

- Nouveaux outils disponibles (ex. [guide d'élaboration des plans d'interventions et des plans de services en partenariat avec l'utilisateur et ses proches](#))
- [Bulletin Info-PSS](#)
- Est-ce que des usagers ou leurs proches vous ont partagé des idées d'amélioration?
- Résultats de complétion du [questionnaire autoréflexif](#) sur sa pratique partenariat avec les usagers et leurs proches

5. BON COUPS

- Travaux réalisés dans un comité/projet avec des usagers partenaires
- Intégration d'un usager partenaire dans un comité/projet

6. SOUS LA LOUPE (INDICATEURS)

- Taux de plan d'intervention élaboré et à jour
- Niveau de participation des usagers à leur plan d'intervention
- % des comités et projets pertinents où sont impliqués des usagers partenaires
- % des membres de l'équipe ayant participé à une formation sur le PSS

7. IMPLANTATION DES IDÉES D'AMÉLIORATION

- Bonifier un outil ou procédure existante pour travailler davantage en partenariat

8. OPPORTUNITÉ D'AMÉLIORATION

- L'animateur pose la question : est-ce que des usagers partenaires pourraient s'impliquer pour réaliser l'idée d'amélioration?