Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval
Québec

Direction des services multidisciplinaires

Ma pratique en partenariat avec les usagers et leurs proches

Ce questionnaire vous permet de prendre un temps de réflexion sur votre façon de travailler et d'interagir au quotidien avec les usagers et leurs proches. Il vous aidera à dresser un portrait de votre pratique et à identifier des objectifs d'amélioration visant à consolider davantage votre pratique de partenariat de soins et services. Pour en apprendre plus sur le partenariat de soins et services, visionnez cette courte capsule de sensibilisation au PSS (vous connecter avec votre compte Windows). https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=9884

Cet outil est construit pour vous dans une optique de développement continu.

À noter que vos réponses sont confidentielles et seront traitées globalement et non individuellement.

Vous pouvez remplir le questionnaire en ligne : https://fr.surveymonkey.com/r/CRPNY56

Consignes : **Pour chaque item, identifier le niveau habituel de votre pratique professionnelle.**	Jamais ou dans une très faible mesure 1	2	3	4	Très souvent ou dans une très forte mesure 5	Ne s'applique pas
1. Je respecte les opinions de l'usager/proches même si elles ne correspondent pas aux miennes.						
2. J'adapte mes interventions selon les besoins prioritaires exprimés par l'usager (selon son « projet de vie » ou ce qui a « du sens » pour l'usager à ce moment-ci).						
3. Je construis avec l'usager/proches son plan d'intervention/ plan de traitement.						
4. J'examine avec l'usager/proches les différentes opinions qui s'offrent à lui en donnant l'information dont il a besoin.						
5. Je valide auprès de l'usager/proches leur compréhension des informations que j'ai transmises (ex. demander « qu'avez-vous compris? » au lieu de demander « avez-vous compris? »).						
6. Je démontre des signes d'écoute à l'usager/proches (ex. j'établis un contact visuel, je démontre de l'intérêt envers ce qu'il me dit et son discours).						
7. J'adapte mon langage à celui de l'usager/proches (ex. j'évite d'utiliser des termes trop techniques ou des acronymes, à moins de lui donner plus de détails sur ces derniers).						

Consignes : **Pour chaque item, identifier le niveau habituel de votre pratique professionnelle.**	Jamais ou dans une très faible mesure 1	2	3	4	Très souvent ou dans une très forte mesure 5	Ne s'applique pas
8. J'ose discuter des sujets délicats avec l'usager/proches.						
9. Je recueille les idées d'amélioration suggérées par les usagers/proches et je les diffuse à mon supérieur.						

Quelles sont les priorités d'amélioration en regard de ma pratique en partenariat de soins et services avec l'usager/ proches?

Quelles sont les stratégies que je pourrais utiliser pour atteindre les objectifs d'amélioration que je me suis fixés?

Autres commentaires :

De quelle direction faites-vous partie? _____

Quelle est votre catégorie d'emploi?

☐ Cat. 1 – Infirmières/infirmiers, infirmières/infirmiers auxiliaires
☐ Cat. 1 – Inhalothérapeutes
☐ Cat. 2 – Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers (ex. préposé au bénéficiaire, préposé à l'entretien ménager)
☐ Cat. 3 - Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration (ex. agent administratif)
☐ Cat. 4 – Nutrition clinique et réadaptation (ex. orthophoniste, physiothérapeute, ergothérapeute, audiologiste, etc.)
☐ Cat. 4 – Psychosocial
☐ Cat. 4 – Service diagnostic et support (ex. technologue en radiologie, technicienne en diététique, etc.)
☐ Médecins généralistes et spécialistes
☐ Pharmaciens

Date : _____