

# Outils facilitant la réussite d'une démarche de partenariat en contexte d'organisation des soins et services

## Trousse de partenariat en contexte d'organisation des soins et services\* :

- Outil 1 : Planification du projet de partenariat
- Outil 2 : Identification du niveau d'engagement
- Outil 3 : Méthodes pour obtenir la perspective des usagers
- Outil 4 : Critères de sélection usager partenaire
- Outil 5 : Repérage des usagers partenaires
- Outil 6 : Entrevue de sélection des usagers partenaires
- Outil 7 : Formulaire d'engagement code d'éthique et de la confidentialité (à venir)
- Outil 8 : Aide-mémoire rôle de l'Animateur
- Outil 9 : Aide-mémoire rôle de l'Accompagnateur
- Outil 10 : Aide-mémoire rôle de l'utilisateur partenaire
- Outil 11 : Formulaire d'évaluation des rencontres
- Outil 12 : Post-mortem du projet (à venir)

\* Ces outils sont fortement inspirés des documents provenant du CIUSSS Estrie et CISSS Chaudière-Appalaches

## Autres Outils :

### Formations (PPT):

- Approche de partenariat à l'intention des gestionnaires
- Bonnes pratiques pour l'intégration d'utilisateurs partenaires dans un projet d'amélioration continue
- Animateur et accompagnateur dans des comités intégrant des utilisateurs partenaires
- Utilisateur partenaire en contexte d'organisation des soins et services

### Documentation structurante (À venir-en co-construction) :

- Cadre de référence du partenariat au CISSS du Bas-Saint-Laurent
- 3 Guides d'accompagnement du partenariat en contexte:
  - d'organisation des soins et services
  - de prestation de soins et services
  - de gouvernance

### Autres:

- PPT Repérage des utilisateurs-partenaires à l'intention des intervenants terrain
- Affiche informative à l'intention des intervenants membres d'un comité de projet incluant des utilisateurs partenaires

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
du Bas-Saint-Laurent

Québec 