

Référentiel

Référentiel de compétences

des

*Patients
partenaires*



Document produit par l'équipe de la :

DIRECTION COLLABORATION ET PARTENARIAT PATIENT

DIRECTION COLLABORATION
ET PARTENARIAT PATIENT
Faculté de médecine



Université
de Montréal

Direction collaboration et partenariat patient (DCPP)

Université de Montréal
 Faculté de médecine
 2900, boul. Édouard-Montpetit, bureau Y-201-48
 Montréal QC H3T 1J4

Adresse postale :

C.P. 6128, succursale Centre-ville, Montréal QC H3C 3J7

Téléphone : 514-343-6111 poste 39260

Courriel : pps@umontreal.ca

Site web : <http://medecine.umontreal.ca/faculte/direction-collaboration-partenariat-patient/>

Sous la direction scientifique de

Vincent Dumez, M.Sc., Co-directeur
 Paule Lebel, MD, M.Sc., Co-directrice

Coordination et rédaction

Vincent Dumez, M.Sc., Co-directeur
 Luigi Flora, PhD, Patient chercheur DCPP, Post-doctorant (IRSPUM)
 Paule Lebel, MD, M.Sc., Co-directrice

Contribution à la rédaction

Alexandre Berkese, M.Sc., Ph.D. Phil.(c), Conseiller sénior
 Luce Gosselin, M.O.A., Conseillère pédagogique CIO
 André Néron, Directeur associé, Président du Comité de patients experts

Infographie

Yolaine Chénard, B.A., TCTB

Communications

Cathy Bazinet, M.A.(c), Conseillère en communication

Révision linguistique

Dominique Vallerand, Membre de l'Association canadienne des réviseurs

Remerciements

À tous les collègues et les partenaires qui ont participé à la consultation sur la version préliminaire de ce document

Ce document est disponible intégralement en format électronique (PDF) sur le site internet des LCE : <https://www.cpass6.umontreal.ca/LCE/index.php>

Les données contenues dans ce document peuvent être citées, à condition d'en mentionner la source.

ISBN : 978-2-9815127-2-7

Dépôt légal- 4^e trimestre 2016
 Bibliothèque nationale du Québec
 Bibliothèque nationale du Canada

© *Direction collaboration et partenariat patient*. Tous droits réservés.

Mise à jour : 28 octobre 2016

TABLE DES MATIÈRES

SCHÉMA : L'EXPERTISE DE VIVRE AVEC LA MALADIE : RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES DU PATIENT.....3

1. FONDEMENTS DE L'EXPERTISE : DEVENIR DES PARTENAIRES DE SOINS4

1.1 SE CONNAÎTRE DANS LA VIE AVEC LA MALADIE 4

1.2 REDONNER UN SENS À SA VIE AU TRAVERS DE SES EXPÉRIENCES 5

1.3 ÉLABORER SON PROJET DE VIE ET L'ADAPTER AU CHANGEMENT..... 6

1.4 MOBILISER SES SAVOIRS EXPÉRIENTIELS..... 7

1.5 DÉVELOPPER SA RÉSILIENCE 8

2. MOBILISATION DE L'EXPERTISE : TRANSMETTRE SES EXPÉRIENCES À SES PARTENAIRES9

2.1 FAIRE PREUVE D'ALTRUISME 9

2.2 ÊTRE RÉFLEXIF ET TRANSMETTRE 10

2.3 ÊTRE À L'ECOUTE 11

2.4 COMMUNIQUER..... 12

2.5 SE RACONTER DE FAÇON PÉDAGOGIQUE 13

3. MATURITÉ DE L'EXPERTISE : ASSUMER UN LEADERSHIP TRANSFORMATIONNEL 14

3.1 MOBILISER SES EXPÉRIENCES SOCIALES ET PROFESSIONNELLES AU SERVICE DU PARTENARIAT 14

3.2 ANALYSER DES SITUATIONS RELATIONNELLES DE DIFFÉRENTS NIVEAUX DE COMPLEXITÉ 15

3.3 TISSER ET ENTRETENIR DES RÉSEAUX 16

3.4 ACCOMPAGNER UN INDIVIDU OU UN GROUPE 17

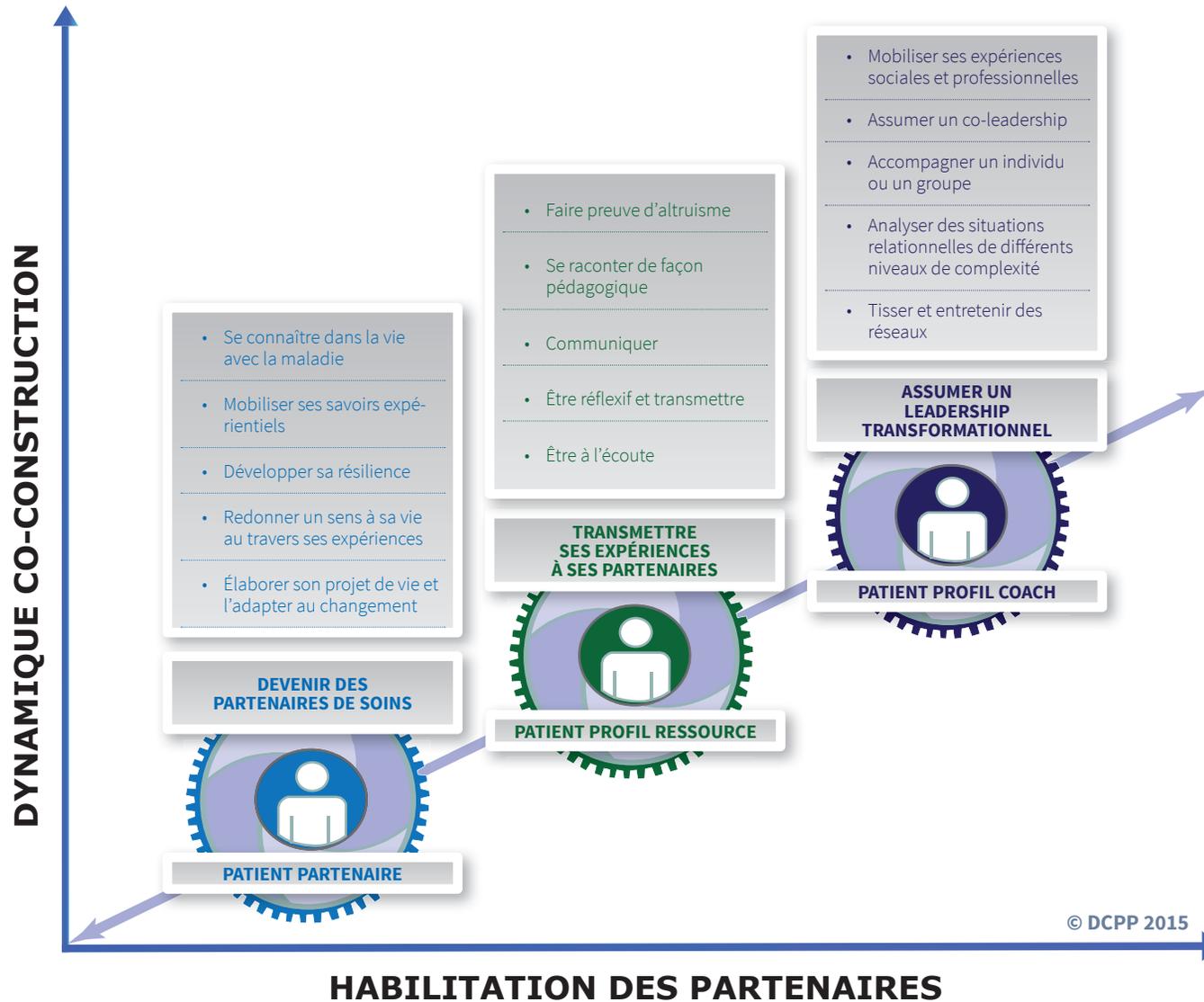
3.5. ASSUMER UN CO-LEADERSHIP 18

La notion de « patient » inclut systématiquement celle de « proche »



L'EXPERTISE DE VIVRE AVEC LA MALADIE¹

Référentiel de compétences du patient



¹ Ces compétences, qui se définissent en trois niveaux, sont issues de la vie avec la maladie. Elles ont été identifiées suite à six ans d'observation de différents profils de patients partenaires mobilisant leurs expériences dans des mandats, telles que celles présentées dans ce guide (Flora, 2012, 2015). Elles ont été enrichies par les membres conseils de la DCPD.

COMPÉTENCES DES PATIENTS VIVANT AVEC LA MALADIE		
COMPÉTENCES	CAPACITÉS associées à la compétence	EXEMPLES DE MANIFESTATIONS (comportements et attitudes observables)
1. FONDEMENTS DE L'EXPERTISE : DEVENIR DES PARTENAIRES DE SOINS		
1.1 SE CONNAÎTRE DANS LA VIE AVEC LA MALADIE	1.1.1 Identifier les émotions engendrées par la maladie et les gérer de façon efficace	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Déceler les situations qui déclenchent des émotions ▶ Reconnaître les effets négatifs et positifs des émotions dans la vie avec la maladie ▶ Identifier les émotions qui paralysent ▶ Préciser les comportements favorables à son bien-être émotionnel ▶ Expérimenter des solutions concrètes de gestion de ses émotions
	1.1.2 Mobiliser ses forces et tenir compte de ses limites en fonction de son état de santé	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mobiliser au quotidien des solutions efficaces de gestion de ses émotions ▶ Évaluer les différents champs d'action qui bénéficient de son expérience de la vie avec la maladie ▶ Recenser les ressources externes (réseau de partenaires) nécessaires à l'amélioration de son expérience de la vie avec la maladie ▶ Expérimenter les actions qui améliorent son expérience de la vie avec la maladie ▶ Solliciter les ressources d'aide fiables et appropriées et leur déléguer des interventions
	1.1.3 Développer et appliquer des stratégies de soins	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Développer dans sa vie quotidienne des actions de soins nécessaires à la gestion de la vie avec la maladie ▶ Évaluer ses expériences de la vie avec la maladie en fonction de l'évolution de son contexte personnel et de son environnement immédiat ▶ Expérimenter des stratégies d'autodiagnostic et les évaluer avec ses partenaires (aidants et professionnels) ▶ Expérimenter des stratégies d'autosoins et les évaluer avec ses partenaires (aidants et professionnels) ▶ Organiser sa vie en y intégrant l'ensemble des soins : médicaments et autres interventions de soins

COMPÉTENCES DES PATIENTS VIVANT AVEC LA MALADIE

COMPÉTENCES	CAPACITÉS associées à la compétence	EXEMPLES DE MANIFESTATIONS (comportements et attitudes observables)
<p>1.2 REDONNER UN SENS À SA VIE AU TRAVERS DE SES EXPÉRIENCES</p>	<p>1.2.1 Reconnaître son impuissance dans certains contextes de vie avec la maladie</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Reconnaître le trouble que provoque en soi un sentiment d'impuissance ▶ Exprimer son impuissance par rapport à certains aspects de la vie avec la maladie ▶ Accomplir un processus de deuil à l'égard des pertes liées à la maladie ▶ Solliciter son environnement en situation d'impuissance ▶ Utiliser les moments d'espoir pour s'investir dans son rétablissement
	<p>1.2.2 Mettre en perspective les événements de la vie avec la maladie</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Classer chronologiquement les épisodes liés à la maladie ▶ Reconnaître et situer par ordre d'importance les répercussions négatives et positives de la maladie sur son quotidien ▶ Se questionner de façon constructive sur son expérience de la vie avec la maladie, individuellement, avec son entourage et avec ses accompagnateurs ▶ Prendre conscience des processus d'ajustement inhérents à la vie avec la maladie ▶ Reconnaître les nouveaux savoirs issus de sa vie avec la maladie
	<p>1.2.3 Associer diverses expériences de vie avec la maladie et y donner un sens</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mettre en perspective les événements de son histoire personnelle selon une vision qui donne du sens à sa vie ▶ Composer avec les événements du quotidien à partir de ce nouveau sens ▶ Se réapproprier sa capacité de prise de décision en fonction des limites de son contexte de vie

COMPÉTENCES DES PATIENTS VIVANT AVEC LA MALADIE

COMPÉTENCES	CAPACITÉS associées à la compétence	EXEMPLES DE MANIFESTATIONS (comportements et attitudes observables)
<p>1.3 ÉLABORER SON PROJET DE VIE ET L'ADAPTER AU CHANGEMENT</p>	<p>1.3.1 Se projeter au travers de ses objectifs de vie</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Définir ses besoins et ses aspirations ▶ Constater sa difficulté à se projeter et exprimer cette difficulté afin de se faire aider ▶ Reconnaître l'évolution de ses besoins et de ses aspirations ▶ Se fixer des objectifs de vie concrets et les réviser en fonction de l'évolution de son contexte ▶ Déterminer les moyens et les ressources nécessaires pour atteindre ses objectifs en les mobilisant en temps opportun
	<p>1.3.2 Mobiliser ses mécanismes d'adaptation au changement</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prendre conscience de ses forces et de ses faiblesses par rapport à ses capacités d'adaptation ▶ Admettre que des étapes sont nécessaires à l'élaboration et à l'actualisation d'un projet de vie ▶ Reconnaître et analyser les moments critiques de changement dans l'ensemble de son expérience de vie ▶ Cerner ses mécanismes naturels d'adaptation au changement issus de l'ensemble de son expérience de vie ▶ Expérimenter ses mécanismes d'adaptation au changement dans des situations spécifiques liées à la vie avec la maladie
	<p>1.3.3 Expliciter son projet de vie et participer à sa réalisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Détailler ses objectifs de vie dans le cadre d'un projet de vie structurant ▶ S'exprimer sur l'ajustement de ses mécanismes d'adaptation au changement en fonction des défis liés à la réalisation de son projet de vie ▶ Se faire aider pour permettre à ses partenaires de comprendre et de maintenir les objectifs de son projet de vie ▶ Entendre le point de vue de ses partenaires pour reformuler son projet de vie sans se renier ▶ Maintenir sa détermination par rapport à son projet de vie, tout en l'adaptant à son contexte personnel

COMPÉTENCES DES PATIENTS VIVANT AVEC LA MALADIE

COMPÉTENCES	CAPACITÉS associées à la compétence	EXEMPLES DE MANIFESTATIONS (comportements et attitudes observables)
1.4 MOBILISER SES SAVOIRS EXPÉRIENTIELS	1.4.1 Prendre conscience de ses moyens d'action	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Expliciter le développement de ses savoirs expérientiels ▶ S'ouvrir aux savoirs de ses partenaires ▶ Expliciter ses savoirs auprès de ses partenaires ▶ Développer la confiance en soi en s'appuyant sur l'ensemble de ses savoirs expérientiels ▶ Mobiliser l'ensemble des savoirs pour faire face à une situation
	1.4.2 Définir, hiérarchiser et renouveler ses processus d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Définir ses processus d'apprentissage et les savoirs qui en découlent ▶ Hiérarchiser ses différents processus d'apprentissage ▶ Actualiser au fur et à mesure ses processus d'apprentissage ▶ Mettre à profit les modalités d'apprentissage appropriées dans la construction de ses savoirs ▶ Mettre à profit les modalités d'apprentissage appropriées pour construire ensemble des savoirs de soin avec ses partenaires

COMPÉTENCES DES PATIENTS VIVANT AVEC LA MALADIE

COMPÉTENCES	CAPACITÉS associées à la compétence	EXEMPLES DE MANIFESTATIONS (comportements et attitudes observables)
1.5 DÉVELOPPER SA RÉSILIENCE	1.5.1 Se mobiliser et mobiliser son environnement de façon constructive	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cerner les ressources internes, relationnelles ou environnementales spécifiques à la situation ▶ Mobiliser ses ressources dans l'instant ▶ S'appuyer sur ses ressources pour agir dans le temps ▶ Mobiliser ses ressources pour expliciter ses besoins auprès des partenaires afin que ceux-ci adaptent leur intervention en conséquence ▶ Entretenir la mobilisation de l'ensemble de ses ressources en dehors des situations de changement
	1.5.2 Respecter ses limites du moment	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Reconnaître ses forces et ses limites dans un contexte déstabilisant ▶ Respecter ses forces et ses limites dans un contexte déstabilisant ▶ Comprendre intellectuellement, intuitivement ou physiquement la complexité d'un contexte déstabilisant ▶ Exprimer ses forces et ses limites pour permettre à son environnement de s'adapter ▶ Faire respecter ses forces et ses limites
	1.5.3 S'adapter en fonction du moment	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Reconnaître la variabilité de ses forces et de ses limites ▶ Reconnaître le caractère spécifique et temporaire d'un contexte déstabilisant ▶ Adapter ses forces et ses limites dans un contexte déstabilisant ▶ Se positionner par rapport à soi-même et aux autres dans un contexte déstabilisant ▶ Prévoir les moyens de se sortir d'un contexte déstabilisant

COMPÉTENCES DES PATIENTS VIVANT AVEC LA MALADIE

COMPÉTENCES	CAPACITÉS associées à la compétence	EXEMPLES DE MANIFESTATIONS (comportements et attitudes observables)
2. MOBILISATION DE L'EXPERTISE : TRANSMETTRE SES EXPÉRIENCES À SES PARTENAIRES		
2.1 FAIRE PREUVE D'ALTRUISME	2.1.1 S'intéresser aux autres	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Se montrer cordial ▶ Se montrer attentionné envers autrui ▶ Faire preuve d'empathie ▶ Utiliser avec profit sa sensibilité et son affectivité ▶ Adapter ses attitudes et ses comportements en fonction de la réceptivité de l'autre
	2.1.2 Faire preuve de générosité	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Donner de son temps ▶ Aller au-delà de son intérêt personnel ▶ Faire preuve de solidarité ▶ Donner en fonction de ses capacités afin de ne pas se perdre et de garantir la qualité du don ▶ Engendrer du bonheur chez ceux qu'il côtoie
	2.1.3 Faire preuve d'humanité	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Se montrer bienveillant ▶ Respecter autrui dans sa dignité d'être humain ▶ Montrer de la compassion ▶ Expliciter les valeurs qui sous-tendent ses actions ▶ Utiliser le partage comme une forme de ressourcement

COMPÉTENCES DES PATIENTS VIVANT AVEC LA MALADIE

COMPÉTENCES	CAPACITÉS associées à la compétence	EXEMPLES DE MANIFESTATIONS (comportements et attitudes observables)
2.2. ÊTRE RÉFLEXIF ET TRANSMETTRE	2.2.1 Se situer dans le processus de vie avec la maladie (par rapport à son état de santé psychologique, physique, voire spirituel)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Analyser de façon rétrospective les actions entreprises et les situations vécues durant les phases de sa maladie ▶ Se situer dans son parcours de vie avec la maladie ▶ Situer l'expérience du moment dans l'éventail de ses savoirs expérimentiels ▶ Se situer dans sa relation aux autres, à l'environnement, en fonction des transformations qu'engendre la vie avec la maladie ▶ Développer une analyse de ses relations avec ses intervenants et avec le système de santé
	2.2.2 Se distancier	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Adopter des techniques personnelles (corporelles, psychologiques, sociales, spirituelles) qui permettent de se distancier ▶ Prendre de la distance par rapport à ses propres représentations ▶ Prendre de la distance par rapport à ses représentations vis-à-vis autrui ▶ Aller au-delà de ses épisodes de santé ou de ses émotions afin de tendre vers l'objectivité ▶ Analyser d'un point de vue critique la situation pour agir de manière adaptée
	2.2.3 Transmettre l'expérience d'un vécu avec la maladie	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Faire la distinction entre le vécu et l'expérience ▶ Analyser les situations vécues en mobilisant l'enseignement tiré d'autres expériences ▶ Distinguer et exprimer la singularité de son expérience ▶ Utiliser son expérience de la vie avec la maladie dans une variété de contextes ▶ Expliciter et mettre à profit son expérience de la vie avec la maladie

COMPÉTENCES DES PATIENTS VIVANT AVEC LA MALADIE

COMPÉTENCES	CAPACITÉS associées à la compétence	EXEMPLES DE MANIFESTATIONS (comportements et attitudes observables)
2.3 ÊTRE À L'ECOUTE	2.3.1 Se rendre disponible	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Se mettre à l'écoute de l'autre, du groupe, de l'environnement ▶ Créer un climat de confiance avec l'autre, avec le groupe ▶ Accompagner l'autre ou les membres du groupe dans leur processus réflexif ▶ Respecter le rythme de l'autre, celui du groupe ▶ Conclure ses interactions de façon respectueuse en fonction du temps disponible, et des limites de l'autre ou du groupe
	2.3.2 Entendre ce qui est dit (et plus)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Créer un contexte favorable à l'expression ▶ Déplacer son centre d'intérêt pour écouter et entendre ce qui se dit ▶ Être attentif à ce qui s'exprime de façon non verbale ▶ Distinguer l'ensemble de ce qui est exprimé par autrui de ses propres représentations et comportements ▶ Intégrer l'ensemble de ce qui est exprimé en dépassant ses propres représentations
	2.3.3 Se situer par rapport à ce qui est exprimé et en tirer des enseignements	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contribuer à l'objectivation de ce qui a été exprimé ▶ Mobiliser son esprit d'analyse dans toutes les dimensions ▶ Revenir sur les situations, les attitudes, et en tirer des enseignements ▶ Réintroduire son expérience directe ou indirecte pour légitimer ces enseignements ▶ Exprimer ses conclusions à bon escient

COMPÉTENCES DES PATIENTS VIVANT AVEC LA MALADIE

COMPÉTENCES	CAPACITÉS associées à la compétence	EXEMPLES DE MANIFESTATIONS (comportements et attitudes observables)
2.4 COMMUNIQUER	2.4.1 Établir une relation de confiance et de partenariat	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Choisir un lieu d'échange approprié au contexte de communication ▶ Se présenter de façon claire et concise et expliquer son rôle dans le contexte ▶ Faire preuve d'attention, d'écoute et de respect ▶ Exprimer sa volonté de collaborer, d'aider, d'accompagner ▶ Susciter chez ses interlocuteurs l'expression d'idées, de préoccupations et d'émotions
	2.4.2 Échanger de l'information	<ul style="list-style-type: none"> ▶ S'exprimer dans un langage clair et adapté, propice à un échange constructif ▶ Prendre appui sur des valeurs communes pour organiser son discours et ses attitudes ▶ Tenir compte de l'expression verbale et non verbale de ses interlocuteurs, tenir compte de l'ambiance et de l'environnement ▶ Chercher à comprendre la situation qui lui est présentée par des demandes d'éclaircissement, au besoin ▶ Démontrer qu'il comprend la situation présentée tout en exprimant ses limites, s'il y a lieu
	2.4.3 Adapter son mode de communication en fonction de son auditoire et du contexte	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Tenir compte des besoins, des émotions et des préoccupations de ses partenaires ▶ Évaluer la réception de ses propos et leur portée sur l'interlocuteur, et s'ajuster en conséquence ▶ Reformuler si le message ne semble pas être bien compris ou perçu ▶ Répondre aux questions et aux interrogations complémentaires avec le souci de s'adapter aux particularités de l'interlocuteur ▶ Faire preuve de tact dans la formulation de ses propos, particulièrement dans les situations tendues ou délicates

COMPÉTENCES DES PATIENTS VIVANT AVEC LA MALADIE

COMPÉTENCES	CAPACITÉS associées à la compétence	EXEMPLES DE MANIFESTATIONS (comportements et attitudes observables)
2.5 SE RACONTER DE FAÇON PÉDAGOGIQUE	2.5.1 Restituer son expérience	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prendre conscience de son registre d'expériences ▶ Exprimer clairement ses épisodes expérientiels ▶ Exprimer de façon cohérente son expérience au travers d'épisodes expérientiels ▶ Capter l'attention de l'auditoire en adaptant son discours aux particularités du ou des interlocuteurs ▶ Répondre aux questions et aux interrogations complémentaires
	2.5.2 Généraliser l'expérience de la vie avec la maladie	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Situer dans son contexte l'expérience qui est partagée ▶ Utiliser son expérience pour expliciter et illustrer un message précis ▶ Expliciter une stratégie à partir d'un exemple tiré de son expérience ▶ Aider à dégager ce qui est généralisable de ce qui reste de l'ordre du particulier ▶ Extraire de son expérience individuelle un ou plusieurs concepts de la vie avec la maladie
	2.5.3 Choisir le moment opportun pour transmettre son expérience	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cerner les attentes du public et ses demandes ▶ Trouver dans son registre expérientiel le ou les épisodes les plus appropriés ▶ Choisir le moment opportun pour parler de son expérience ▶ Reconnaître sur-le-champ les moments inappropriés à l'expression de son expérience et s'adapter en conséquence ▶ Varier ses stratégies pédagogiques en fonction des contextes pour transmettre son expérience

COMPÉTENCES DES PATIENTS VIVANT AVEC LA MALADIE

COMPÉTENCES	CAPACITÉS associées à la compétence	EXEMPLES DE MANIFESTATIONS (comportements et attitudes observables)
3. MATURITÉ DE L'EXPERTISE : ASSUMER UN LEADERSHIP TRANSFORMATIONNEL		
<p>3.1 MOBILISER SES EXPÉRIENCES SOCIALES ET PROFESSIONNELLES AU SERVICE DU PARTENARIAT</p>	<p>3.1.1 Prendre conscience de ses capacités sociales et professionnelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Reconnaître les savoirs développés dans ses expériences sociales et professionnelles ▶ Déterminer les savoirs socioprofessionnels qui peuvent être utiles pour renforcer son leadership ▶ Reconnaître des croisements possibles entre son expérience de la vie avec la maladie et les autres types d'expériences vécues ▶ Mobiliser des savoirs socioprofessionnels au service du partenariat ▶ Améliorer ses savoirs socioprofessionnels grâce à son expérience de la vie avec la maladie
	<p>3.1.2 Développer et entretenir une pratique réflexive relative à son rôle de leadership</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Tenir compte des enjeux liés à la mobilisation de ses savoirs socioprofessionnels dans le cadre de son rôle de leadership ▶ Développer des mécanismes de rétroaction de soi à soi ▶ Développer des mécanismes de rétroaction en équipe ▶ Entretenir une routine de rétroaction de soi à soi ▶ Entretenir une routine de rétroaction en équipe
	<p>3.1.3 Transposer ses expériences sociales et professionnelles dans l'expérience de partenariat</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Expliciter la nature des expériences socioprofessionnelles pertinentes dans l'exercice de son leadership ▶ Choisir le moment opportun pour mobiliser les expériences socioprofessionnelles utiles au renforcement de son leadership ▶ Moduler l'importance de la contribution de ses expériences socioprofessionnelles en fonction de ses besoins de leadership ▶ Mettre ses expériences socioprofessionnelles au service de l'enrichissement de l'expertise patient ▶ Transmettre ce savoir de manière adaptée

COMPÉTENCES DES PATIENTS VIVANT AVEC LA MALADIE

COMPÉTENCES	CAPACITÉS associées à la compétence	EXEMPLES DE MANIFESTATIONS (comportements et attitudes observables)
<p>3.2 ANALYSER DES SITUATIONS RELATIONNELLES DE DIFFÉRENTS NIVEAUX DE COMPLEXITÉ</p>	<p>3.2.1 Analyser une dynamique relationnelle de partenariat avec le patient</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prendre connaissance de la situation ▶ Enquêter et analyser pour clarifier la situation ▶ Valider la perception de la situation auprès de tiers ▶ Expliciter son analyse de la situation ▶ S'assurer du niveau d'adhésion à cette analyse et de son appropriation en vue des actions à mettre en œuvre
	<p>3.2.2 Analyser une dynamique relationnelle de partenariat au sein d'une équipe</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prendre connaissance de la situation ▶ Enquêter et analyser pour clarifier la situation ▶ Valider la perception de la situation auprès de tiers ▶ Expliciter son analyse de la situation ▶ S'assurer du niveau d'adhésion à cette analyse et de son appropriation en vue des actions à mettre en œuvre
	<p>3.2.3 Analyser un contexte de partenariat au sein d'une organisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prendre connaissance de la situation ▶ Enquêter et analyser pour clarifier la situation ▶ Valider la perception de la situation auprès de tiers ▶ Expliciter son analyse de la situation ▶ S'assurer du niveau d'adhésion à cette analyse et de son appropriation en vue des actions à mettre en œuvre

COMPÉTENCES DES PATIENTS VIVANT AVEC LA MALADIE

COMPÉTENCES	CAPACITÉS associées à la compétence	EXEMPLES DE MANIFESTATIONS (comportements et attitudes observables)
3.3 TISSER ET ENTRETENIR DES RÉSEAUX	3.3.1 Développer des relations	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Choisir des moments et des lieux propices au réseautage ▶ Être à l'affût de relations utiles à son réseau ▶ Élaborer un message clair pour orienter le développement de ses relations ▶ Créer des occasions propices et établir un premier contact ▶ Solliciter ses contacts afin qu'ils participent à la vie d'un réseau
	3.3.2 Affirmer son rôle dans un réseau	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Expliquer son rôle et ses objectifs de réseautage ▶ Adapter le message au public cible ▶ Participer à la vie du réseau en agissant à titre de personne ressource au sein du réseau ▶ Participer à la vie du réseau en augmentant sa visibilité ▶ Moduler ses actions de façon à préserver la dynamique du réseau
	3.3.3 Participer à l'organisation et à l'entretien de réseaux	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Assurer la cohérence entre la vie interne et externe du réseau ▶ Identifier les acteurs clés à inclure dans le réseau ▶ Assurer l'intégration des nouveaux acteurs clés dans le réseau ▶ Veiller à l'enrichissement du réseau ▶ Animer ou co-animer la dynamique du réseau en vue de son évolution

COMPÉTENCES DES PATIENTS VIVANT AVEC LA MALADIE

COMPÉTENCES	CAPACITÉS associées à la compétence	EXEMPLES DE MANIFESTATIONS (comportements et attitudes observables)
3.4 ACCOMPAGNER UN INDIVIDU OU UN GROUPE	3.4.1 Coacher un individu ou un groupe dans le cadre de ses fonctions	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Valoriser les initiatives de l'individu ou du groupe dans le cadre de leurs fonctions ▶ Favoriser les apprentissages de l'individu ou du groupe à l'aide d'outils appropriés ▶ Accompagner l'individu ou le groupe vers la résolution de problème survenant dans le cadre de leurs fonctions ▶ Guider l'individu ou le groupe vers la maturité de leurs compétences dans le cadre de leurs fonctions ▶ Veiller à développer l'autonomie de l'individu ou du groupe dans le cadre de leurs fonctions
	3.4.2. Mentorer un individu ou un groupe dans le développement de son identité professionnelle et personnelle	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Inspirer par la transmission de ses attitudes, en particulier de son enthousiasme et de ses actions ▶ Encourager l'autoréflexion et la rétroaction sur les expériences vécues ▶ Valoriser les attitudes et les comportements adaptés et adoptés par le ou les mentorés ▶ Accompagner le processus d'aide à la décision ▶ Accompagner l'individu ou les membres d'un groupe vers la plénitude de leurs compétences de partenaires
	3.4.3 Co-animer une dynamique de travail	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Créer une complicité et s'ajuster en fonction de l'autre animateur ▶ Organiser en amont le plan d'action ▶ Définir le cadre de travail et le maintenir de manière souple ▶ S'adapter au fur et à mesure pour maintenir la dynamique de travail ▶ Déceler les leviers et les freins à la dynamique de travail

COMPÉTENCES DES PATIENTS VIVANT AVEC LA MALADIE

COMPÉTENCES	CAPACITÉS associées à la compétence	EXEMPLES DE MANIFESTATIONS (comportements et attitudes observables)
3.5. ASSUMER UN CO-LEADERSHIP	3.5.1 Porter une vision commune	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Formuler et partager la vision de manière claire et pédagogique ▶ Co-transmettre la vision par différents moyens ▶ Investir de son temps et de son énergie pour faire vivre cette vision ▶ Matérialiser la vision commune dans au moins une action concrète ▶ Étendre la visibilité des actions qui portent la vision partagée
	3.5.2 Rassembler et mobiliser	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Établir des principes directeurs, lesquels ont du sens pour l'ensemble des parties prenantes ▶ Susciter l'intérêt de plusieurs parties prenantes envers la vision ou les actions associées ▶ Créer un environnement de confiance favorable par des attitudes et des communications appropriées ▶ Accompagner dans la prise de décision ou décider selon la situation ▶ Soutenir l'intérêt des parties prenantes stratégiques envers la vision ou les actions associées
	3.5.3 Créer les conditions gagnantes pour assurer une pérennité	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Co-développer une perspective d'ensemble (politique, économique, etc.) de l'environnement dans lequel le réseau évolue en détectant les leviers et les freins à son développement ▶ Co-définir les termes d'une situation « gagnant-gagnant » pour entretenir des dynamiques de travail propices au développement du réseau ▶ Actualiser la stratégie de développement du réseau en fonction de l'évolution de son environnement et le maintien d'une situation « gagnant-gagnant » en partenariat de co-leadership ▶ Optimiser les bénéfices des actions du réseau ▶ Prévoir les événements et les ressources qui peuvent influencer sur la pérennité du réseau
	3.5.4 Définir et communiquer des pratiques communes émergentes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Établir les paramètres d'une pratique émergente qui serait appropriable ▶ Différencier ce qui est de l'ordre du particulier de ce qui est de l'ordre du reproductible dans cette pratique émergente ▶ Mobiliser l'attention et l'intention sur des valeurs communes et convergentes pour ce modèle de partenariat émergent ▶ Modéliser la pratique émergente ▶ Mobiliser les réseaux pour diffuser cette pratique commune émergente