

Synthèse de sondage COVID-19 et expérience des patients partenaires

No. de sondage: 04

Date d'envoi du sondage: 05.06.2020

Nombre de répondants: 65

Le sondage *COVID-19 et expérience des patients partenaires* a pour objectif (1) de documenter l'évolution de l'expérience et des perspectives des patients partenaires dans le cadre de la crise sanitaire engendrée par l'arrivée de la COVID-19 au Québec; et (2) de dégager les thématiques principales afin de les relayer au *Ministère de la santé et des services sociaux (MSSS)*.

Le sondage est envoyé régulièrement à la communauté de patients partenaires du Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public (CEPPP), de la Direction collaboration et partenariat patient (DCPP), de la *Communauté de pratique des patients et citoyens partenaires de la recherche en santé du Québec (CPPCP-RSQ)* qui inclut les différents réseaux de recherche axée sur le patient (RAP), les patients partenaires impliqués dans d'autres projets de recherche, et depuis le sondage no.3, les patients partenaires de la Communauté de pratique *Expérience et partenariat de soins et services*.

IMPRESSIONS GÉNÉRALES

- La majorité des répondants (64%) continuent de voir leurs soins affectés par la COVID-19, en particulier **les rendez-vous annulés**;
- **Les activités partenariales de la plupart des répondant sont toujours largement impactés par la pandémie (44% totalement arrêtées et 30% partiellement arrêtées)**;
- **Les principales préoccupations des répondants restent inchangées** et touchent majoritairement la peur de contracter la COVID-19 et les préoccupations liés à l'accès aux soins et aux médicaments.
- Bien que la majorité des répondants ont vu leurs soins affecté par la pandémie, **nombreux sont ceux qui anticipent un retour à la normale progressif des soins et services au moment du déconfinement**.
- **Le baromètre**, ou niveau de confiance actuel quant à la capacité de recevoir des soins appropriés au moment opportun, **est en légère hausse avec une moyenne de 6.3/10**, précédemment à 6/10 lors des derniers sondages.



LE SONDAGE EN CHIFFRES

- Le sondage compte 58 patients (89%), 6 proche-aidants (9%) et 1 répondant non-identifié (2%).
- La moyenne d'âge des répondants est 59 ans; l'âge varie entre 31 et 79 ans.
- 66% des répondants sont de sexe féminin, contre 31% de répondants de sexe masculin et 3% sans réponse.
- 3% ont répondu pour leur enfant ou proche.
- Au total, les répondants sont impliqués dans 64 établissements et institutions de santé à travers le Québec
- 28% des patients vivent leur confinement seul.
- 6% des répondants ont été en contact d'une personne atteinte de la COVID-19.
- 79% ont fait l'expérience de nouvelles pratiques de soins (en hausse de 55% au sondage no. 3).
- 84% pensent que ces nouvelles pratiques pourraient être maintenues en dehors de la crise (en hausse de 70% au sondage no. 3).
- 11% ont fait l'expérience d'un service de santé (ligne d'écoute, pair-aidance, etc.) (en hausse de 6% au sondage no. 3).

Pouvez-vous expliquer de quelle manière la pandémie a affecté ou continue d'affecter vos soins ou ceux de votre enfant/proche?

[Par ordre de récurrence:]

1. Rendez-vous annulés (un rdv ou plus);
2. Rendez-vous reportés (un rdv ou plus);
3. Passé à la téléconsultation;
4. Aucun changement;
5. Difficulté à obtenir des produits médicaux/médicaments.

Les rendez-vous annulés affecte ou continue d'affecter la majorité des répondants.



Actuellement, quelles sont vos trois (3) principales préoccupations?

Il faut noter que seules les thématiques récurrentes ont été prises en compte dans l'analyse. Les thématiques les moins récurrentes, abordées par moins de trois répondants ont été exclues de l'analyse.

Les préoccupations récurrentes restent inchangées par rapport au sondage no. 3.

Préoccupations récurrentes	Nombre de mentions de la thématique récurrente
1. Peur, inquiétude d'attraper le virus de la COVID-19 / de le transmettre / de souffrir d'une autre maladie / de mourir	24
2. Préoccupations par rapport à l'accès aux soins / matériel médical / médicaments	24
3. Enjeux confinement / déconfinement / sécurité / gestes et mesures barrières	14
4. Enjeux de santé mentale / solitude / isolement / retrouver une vie / relations sociales / familiales	11
5. Enjeux financiers / perte de travail / retour au travail	12

Comment imaginez-vous vos soins au moment du déconfinement?

Il faut noter que seules les thématiques récurrentes ont été prises en compte dans l'analyse. Les thématiques les moins récurrentes, abordées par moins de trois répondants ont été exclues de l'analyse.

Lors du sondage no. 3, la préoccupation principale était le retard et/ou report des RDV / suivis / interventions. Au sondage actuel, bien que la majorité des répondants ont vu leurs soins affecté par la pandémie, nombreux sont ceux qui anticipent un retour à la normale progressif des soins et services au moment du déconfinement.

Thématiques récurrentes	Nombre de répondants ayant abordé une thématique récurrente
1. Poursuite de la téléconsultation lorsque non urgent ou absence d'examen physique	19
2. Retour à la normale (délais normaux, consultation en personne)	17
3. Retard et/ou report des RDV / suivis / interventions	13
4. Précautions importantes pour prévenir les risques d'infection	6
5. Pas de changement constaté dans les soins lors du déconfinement	4



Quelles sont vos trois (3) principales préoccupations lorsque le déconfinement aura lieu?

Il faut noter que seules les thématiques ou préoccupations récurrentes ont été prises en compte dans l'analyse. Les thématiques les moins récurrentes, abordées par moins de trois répondants ont été exclues de l'analyse.

Les enjeux liés au confinement, au déconfinement et la sécurité de soi et des autres est la principale préoccupation des répondants et dépasse maintenant la peur de contracter le virus.

Préoccupations récurrentes	Nombre de répondants ayant abordé une préoccupation récurrente
1. Enjeux liés au confinement / déconfinement / sécurité / gestes et mesurer barrières / 2e vague	39
2. Peur de la contamination, de contracter la COVID-19	12
3. Préoccupations par rapport à l'accès aux soins / matériel médical / médicaments	9
3. Enjeux financiers / perte de travail / retour au travail	9
5. Enjeux de santé physique / reprendre une activité physique	3
5. Retour des enfants à l'école / milieux de garde	3

Selon vous, quelles seraient les améliorations à apporter afin d'augmenter votre niveau de confiance quant à la capacité de recevoir des soins appropriés pour vous/votre enfant/proche au moment opportun?

Réponses, n=129 (84,31%)

Sans réponse, n=24 (15,69%)

Il faut noter que seules les thématiques récurrentes ont été prises en compte dans l'analyse. Les thématiques les moins récurrentes, abordées par moins de trois répondants ont été exclues de l'analyse.

Thématiques récurrentes	Nombre de répondants ayant abordé une thématique récurrente
1. Faciliter l'accès aux soins (soins non liés à la COVID-19) et matériel médical / médicaments	14
2. Information / transparence sur les statistiques et risques liés à la COVID / délais attente dans le contexte de la COVID / éducation sur les gestes barrières	8
2. Poursuivre/renforcer / améliorer le développement / utilisation de la télémédecine	8
4. Précautions importantes pour limiter les risques d'infection (déconfinement graduel, mesures de prévention des infections, dépistage-traçage et isolement des personnes infectées)	7
5. Augmenter le nombre de professionnels de santé/repenser l'organisation/aménagement des installations	5
6. Renforcer/améliorer la communication avec les professionnels de santé et coordination des soins	4

Annexe - Questions du sondage no. 4

Données socio-démographiques:

1. Quel est votre statut?
2. Quel est votre âge?
3. Quel est votre genre?
4. Répondez-vous pour votre enfant/proche?
5. Veuillez indiquer les trois premiers symboles de votre code postal.

Implications à titre de patient partenaire:

6. Avec quel(s) établissement(s) êtes-vous engagé(e) à titre de patient(e) partenaire?
7. Vos activités à titre de patient partenaire sont-elles maintenues durant la période de confinement?

Expérience patient

8. Avez-vous eu un contact avec une personne atteinte de la COVID-19? (vous-même et/ou une personne de votre entourage proche)
9. La COVID-19 a-t-elle affecté vos soins ou ceux de votre enfant/proche?
10. Pouvez-vous expliquer de quelle manière la pandémie a affecté ou continue d'affecter vos soins ou ceux de votre enfant/proche?
11. Actuellement, quelles sont vos trois (3) principales préoccupations?
12. Avez-vous/votre enfant/proche fait l'expérience de nouvelle(s) pratique(s) de soin(s) (consultation médicale par téléphone ou par internet, consultation avec de nouveaux professionnels de la santé pour un problème de même nature)? Si OUI, laquelle ou lesquels?
13. Pensez-vous que les nouvelles pratiques de soins pourraient être maintenues en dehors de la crise? Pourquoi?
14. Avez-vous/votre enfant/proche fait l'expérience d'un service de soutien psychologique (ligne d'écoute, pair-aidance, programme d'aide aux employés, etc.) que vous n'utilisiez pas habituellement et qui vous a été utile en cette période de crise? Si oui, lequel ou lesquels?

Contexte actuel - Confinement

15. Quel est votre type de confinement?
16. Avez-vous commencé un déconfinement? Si oui, veuillez décrire de quelle manière vous avez choisi de déconfiner.
17. Comment imaginez-vous vos soins au moment du déconfinement?
18. Quelles sont vos trois (3) principales préoccupations lorsque le déconfinement aura lieu?

Niveau de confiance

19. BAROMÈTRE: Quel est votre niveau de confiance actuel quant à la capacité de recevoir des soins appropriés pour vous / votre enfant / votre proche au moment opportun? (1 = aucune confiance et 10 = pleine confiance)
20. Selon vous, quelles seraient les améliorations à apporter afin d'augmenter votre niveau de confiance quant à la capacité de recevoir des soins appropriés pour vous/votre enfant/proche au moment opportun ?