



Synthèse de sondage **COVID-19 et expérience des patients partenaires**

No. de sondage: 01

Date du sondage: 25.03.2020

Nombre de répondants: 84

Le sondage *COVID-19 et expérience des patients partenaires* a pour objectif (1) de documenter l'évolution de l'expérience et des perspectives des patients partenaires dans le cadre de la crise sanitaire engendrée par l'arrivée de la COVID-19 au Québec; et (2) de dégager les thématiques principales afin de les relayer au *Ministère de la santé et des services sociaux (MSSS)*.

Le sondage est envoyé sur une base hebdomadaire à la communauté de patients partenaires du Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public (CEPPP), de la Direction collaboration et partenariat patient (DCPP), de la Communauté de pratique des patients et citoyens partenaires de la recherche en santé du Québec (CPPCP-RSQ) qui inclut les différents réseaux de recherche axée sur le patient (RAP), ainsi que des patients partenaires impliqués dans d'autres projets de recherche. Les questions sont développées en fonction du contexte changeant et sont susceptibles d'évoluer dans le temps.

Q1. Pouvez-vous nous partager de quelle manière l'arrivée de la COVID-19 affecte vos soins?

Dans l'ordre, les 3 thèmes évoqués les plus souvent sont les suivants:

- 1. Rendez-vous (bris de continuité de soins)**
2. Peu ou pas d'impacts pour le moment
3. Médicaments

Autres thématiques récurrentes: les stress/angoisse/inquiétude/incertitude; la prise/l'accès aux médicaments; les besoins psychologiques/psychiatriques.

Note: Le bris de continuité de soins semble créer beaucoup d'inquiétude et d'incertitude chez les patients et proches aidants qui évoquent des conséquences potentielles très lourdes, par exemple pour des patients qui sont en réadaptation à la suite d'un AVC ou d'une chirurgie, ou encore pour des patients avec des handicaps lourds qui nécessitent une équipe multidisciplinaire.



Q2. À ce moment-ci et dans votre contexte actuel, quelles sont vos trois principales préoccupations?

Dans l'ordre, les 3 thèmes évoqués les plus souvent sont les suivants:

1. **Ne pas attraper le virus/que les proches attrapent le virus**
2. Emploi/perte d'emploi/insécurité/télétravail
3. Médicaments accès/autogestion

Autres thématiques récurrentes: économie/finance; épicerie (accès/livraison/risques); continuité des soins à court et moyen-terme

Note: chez certains proches aidants, il existe une préoccupation récurrente de devenir un vecteur de transmission auprès de leurs proches. Certains ont également évoqué des inquiétudes au niveau de l'exclusion du triage de leur proche si ce dernier devenait atteint de la COVID-19.

Baromètre. Quel est votre niveau de confiance actuel quant à la capacité de recevoir des soins appropriés au moment opportun? (1: aucune confiance => 10: en pleine confiance)

En moyenne, le niveau de confiance des répondants est de 6/10. Il est intéressant de noter que la médiane est de 7/10, et qu'il existe une disparité au niveau des réponses, qui varient de 1 à 10.

Impressions générales

Les réponses témoignent d'une transition entre deux systèmes de santé, l'ancien basé sur le face-à-face et un système émergent à distance; certains font une transition rapide, tandis que d'autres ont plus de difficultés, ce qui semble générer de l'angoisse. Chez les patients qui évoquent des changements dans leurs soins, on note que les enjeux de trajectoire de vie entrent en lien avec les enjeux de trajectoires de soins. Les patients partenaires sont nombreux à être inquiets et incertains face à l'évolution rapide de la situation. Ce qui émerge des réponses, c'est un sentiment de fragilité de l'équilibre des patients et de leurs proches.